

ClassIn（授课）平台 操作疑难解答

1. 问：对电脑硬件有什么要求吗？

答：Windows7 及以上或 iOS 系统的台式电脑/笔记本电脑/平板电脑/手机均可使用，须能正常使用的外接摄像头或电脑自带摄像头。

2. 问：收不到登录随机密码？

答：ClassIn 授课平台随机密码一般会在选手报名后尽快（约两个工作日）发到报名时填写的注册手机号中，短信仅能发送一次，请选手注意查收，勿当做垃圾短信删除。若开营前两天仍未收到随机密码，请尽快联系小助微信（微信号：wx17jingsaiAdlin）。

➤ （在发布了随机密码之后会及时反馈给各位老师，请各位老师第一时间和学生确认是否收到，有问题及时联系小助微信（微信号：wx17jingsaiAdlin）

3. 问：收到验证码里面只有一句话，没有六位随机密码？

答：若学生的【注册手机号】曾注册过 ClassIn 平台，那么系统发出去的短信是不含随机密码的，使用收到短信的手机号和密码登录即可；

➤ （各位老师请提前询问学生：学生是否曾注册过 ClassIn 账号，注册手机号是多少，标注在报名表中。）

4. 问：设备自检发现麦克风不正常怎么办？

答：ClassIn 中的“设备自检”功能是保证选手正常上课的必要步骤，如果没有麦克风可以忽略“麦克风”项显示异常状态，但务必保证摄像头和听筒。

5. 问：必须要安装摄像头吗？

答：是的，ClassIn 授课平台和正式选拔平台都需要摄像头，请自行准备能够正常使用的外接摄像头或电脑自带摄像头确保能正常使用。

6. 自行注册并登陆了 ClassIn 平台 怎么办？

答：若选手登录后可看到【特训营/线上营】字样的群，则可在营期正常上课，若登陆后无任何相关内容，请优先检查登陆账号是否正确（报名时的【注册手机号】），若无法自行解决，请及时联系小助（微信号：wx17jingsaiAdlin）处理；

在线选拔平台 操作疑难解答

1. 问：选拔平台对电脑硬件有什么要求吗？

答：配置：要求使用 Windows7 及以上系统的台式电脑或笔记本电脑，并须能正常使用的外接摄像头或电脑自带摄像头。

➤ 除 windows 之外的系统（如苹果系统）均不适用；平板，手机等移动端设备不适用。

2. 问：测试链接和正式链接有什么区别？链接打不开或打开不显示任何文字？

答：

（1）**测试链接**用于赛前选手测试选拔流程，在正式选拔前可以随时进行测试，测试链接中作答任何内容与最终成绩无关；

（2）**正式选拔链接**用于正式选拔；

➤ 两个链接均务必在营员手册中复制网址后粘贴到电脑浏览器地址栏中进入；切勿直接点击造成无法打开或不显示任何文字的情况。

➤ （谷歌浏览器、猎豹浏览器、360 浏览器等或 IE8 浏览器等均可以使用）

3. 霸屏软件无法下载？下载后阻止安装？

答：下载霸屏软件前务必保证已关闭或禁用安全类软件或杀毒软件，即可正常下载，建议下载前将无关软件均关闭。

4. 安装完成霸屏软件后怎么做？再次点为什么还让我下载霸屏软件？

答：

（1）看到霸屏软件“安装完成”提示后即可关闭，再次点击链接，正常情况下即可自动激活刚安装完成的霸屏软件，并进入选拔页面。

（2）若仍出现提示安装霸屏软件的情况，首选检查电脑中的安全类软件或杀毒软件是否已关闭或禁用，其次检查提示页面有无【已安装，请继续】字样的提示，若电脑已关闭安全软件并无【继续】提示，优先重启电脑之后重复上述步骤。

5. 摄像头必须要准备吗？

答：每位选手参与选拔过程中必须保证能够正常使用电子摄像头，外接摄像头或电脑上自带的摄像头均可，在选拔日前一天测试设备过程中电子摄像头务必保证与电脑连接并正常使用。摄像范围须完整包括选手肩部至头部。

6. 什么时候可以测试选拔平台

答：在选手报名后将尽快（约两个工作日）为其注册选拔平台账号，选手即可进行测试，若选拔前两天仍未能顺利登陆选拔平台，请及时联系小助微信（微信号：wx17jingsaiAdlin）。

7. 选拔平台登录账号是什么？

答：用自己的考号即身份证号进行登陆。

8. 正式选拔链接什么时候能登入？

答：正式选拔链接用于正式选拔时登入，选拔日当天开始之前 10-15 分钟在浏览器网址输入正式选拔链接，看到选拔倒计时链接和显示器右下角摄像头有选手人像显示，即可等待正式

选拔开始。

9. 选拔平台登录账号是什么？

答：用自己的考号（即身份证号）进行登陆。